

Reglement for Tegne- og Malekurs ved Nordstrand Kulturskole

1. Påmelding og kursavtale

Påmelding til Nordstrand Kulturskoles kurs er bindende.

Nye elever tilbys én prøvetime før endelig kursplass bekreftes, og kursavgiften forfaller.

Påmeldingen gjelder for ett semester av gangen. Ønsker eleven å fortsette påfølgende semester, må ny påmelding sendes inn.

2. Fakturering

Faktura sendes elektronisk til oppgitt e-postadresse.

Det er foresattes ansvar å oppgi korrekt e-postadresse ved påmelding og å kontrollere eventuell mappe for uønsket e-post. Ved endring av e-postadresse skal Nordstrand Kulturskole varsles så snart som mulig.

3. Angrefrist og oppsigelse

Det gjelder en angrefrist på 7 dager fra kursstart.

Oppsigelse må sendes skriftlig innen angrefristens utløp. Dersom skriftlig oppsigelse ikke er mottatt innen fristen, anses avtalen som bindende, og full kursavgift må betales.

Manglende fremmøte regnes ikke som oppsigelse eller kansellering. Kursavgiften skal betales selv om den påmeldte ikke benytter kursplassen.

Dersom en elev ikke ønsker å delta etter at angrefristen er utløpt, kan kursplassen etter avtale overdras til en annen deltaker, forutsatt at dette godkjennes av kulturskolen.

Langvarig sykdom eller skade

Ved lengre fravær som følge av dokumentert sykdom eller skade kan det søkes om refusjon for ikke benyttede timer. Søknad om refusjon må ledsages av legeerklæring og sendes skriftlig til Nordstrand Kulturskole. Hver søknad vurderes individuelt.

4. Betalingsvilkår

Ved forsinket betaling kan det påløpe forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Ved manglende betaling eller annet kontraktsbrudd kan saken bli gjenstand for inkasso og inndrivelse i samsvar med gjeldende lovverk, herunder inkassoloven, tvangsfullbyrdelsesloven og tvisteloven.

5. Ansvar og erstatning

Nordstrand Kulturskole har ansvar for å gjennomføre undervisningen på en forsvarlig måte innenfor gjeldende lover og regler.

Kulturskolen er ikke ansvarlig for tap av eller skade på elevenes personlige eiendeler som medbringes til undervisningen.

Skader som en elev påfører skolens lokaler, utstyr eller eiendeler som følge av uaktsom eller forsettlig handling, kan kreves erstattet av elevens foresatte.

6. Elevreglement

For å skape et trygt og inspirerende læringsmiljø forventes det at elevene møter presis og viser respekt for medelever, lærere, lokaler og utstyr.

Elevene oppfordres til å delta aktivt i undervisningen og bidra til et positivt og inkluderende arbeidsmiljø.

Fravær bør meldes fra til kulturskolen så tidlig som mulig. Fravær gir normalt ikke rett til refusjon eller erstatningstimer.

Eventuelle materialer og utstyr som lånes ut av kulturskolen skal behandles med omtanke.

7. Personvern

Nordstrand Kulturskole behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Ved påmelding bekrefter elev og/eller foresatte at de har gjort seg kjent med og akseptert kulturskolens personvernerklæring. Personvernerklæringen beskriver hvordan personopplysninger samles inn, lagres, behandles og beskyttes.

8. Foto- og videobruk

I forbindelse med undervisning, utstillinger, visninger og andre arrangementer kan Nordstrand Kulturskole ta bilder og videooptak av elever.

Ved påmelding gis foresatte anledning til å reservere seg mot at eleven fotograferes eller filmes ved å krysse av i eget felt på påmeldingsskjemaet. Nordstrand Kulturskole vil respektere slike reservasjoner og tilrettelegge så langt det er praktisk mulig.

Bilder og videoopptak som det er gitt samtykke til, kan benyttes av kulturskolen i forbindelse med informasjon om virksomheten, herunder på nettsider, i sosiale medier, i trykt materiell og i annen profilering av kulturskolens tilbud.

Samtykke til foto- og videobruk kan når som helst trekkes tilbake ved skriftlig henvendelse til kulturskolen. Tilbaketrekking av samtykke vil ikke påvirke materiale som allerede er publisert.

9. Avlyst undervisning

Dersom undervisning må avlyses på grunn av lærerens fravær eller andre forhold som kulturskolen er ansvarlig for, vil kulturskolen så langt det er mulig tilby erstatningsundervisning.

Kulturskolen forbeholder seg retten til å foreta nødvendige endringer i undervisningstidspunkt, lokaler eller organisering av kurs dersom særlige forhold gjør dette nødvendig.